

Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné a úrazové poisťenie č. 12022010

Oddiel I.

Všeobecné ustanovenia

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1) Zmluvné cestovné a úrazové poisťenie (ďalej len "poisťenie") dojednávane Chartis Europe S.A., so sídlom La Defense, 34 Place Des Corolles, 924 00 Courbevoie, Francúzsko, zapísaná Greffe du Tribunal de Commerce de Nanterre, 4 Rue Pablo Neruda, 92020 Nanterre, registračné číslo 552 128 795 RCS Nanterre, konajúca prostredníctvom Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu) so sídlom Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 747 912, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1461/B (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej len "poisťné podmienky"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a zmluvnými dojednaniami poisťnej zmluvy.

2) Poisťiteľ sa zaväzuje poskytnúť poisťnú ochranu poisťenému v rozsahu rizík uvedených v oddieloch II. až XXVII. týchto poisťných podmienok, pokiaľ je poisťenie podľa jednotlivých oddielov výslovne dojednané v poisťnej zmluve, a pokiaľ nie sú tieto riziká vylúčené výlukami podľa týchto poisťných podmienok alebo inými výlukami písomne dohodnutými medzi poisťným a poisťiteľom v poisťnej zmluve.

Čl. 2

Predmet poisťenia

Poisťná udalosť je taká náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby trvania poisťenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť.

Čl. 3

Výklad pojmov

Pre účely poisťenia budú mať nižšie uvedené termíny alebo výrazy nasledovný význam:

1) Akumulovaný limit je maximálna suma, ktorú zaplatí poisťiteľ ako poisťné plnenie za akúkoľvek poisťnú udalosť bez ohľadu na počet poisťených osôb, ktoré boli účastníkmi poisťnej udalosti. V prípade, ak sa na poisťnej udalosti podieľalo viac poisťených pod jednu poisťnú zmluvu, akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený ako najvyššie poisťné plnenie do výšky poisťnej sumy, medzi všetkých poisťených rovnomerne.

2) Ambulantné zdravotnícke zariadenie je zariadenie s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.

3) Asistenčná služba poisťiteľa je organizácia, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poisťiteľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.

4) Časová spoluúčasť je spoluúčasť vyjadrená v dňoch alebo hodinách.

5) Deň vzniku poisťnej udalosti je:

a) v prípade ochorenia deň, keď bolo ochorenie diagnostikované odborným lekárom,

b) v prípade úrazu, deň vzniku úrazu.

6) Dočasná úplná invalidita znamená invaliditu, ktorá dočasne a úplne zabraňuje poisťenému vykonávať alebo sústreďovať sa na bežné normálne zamestnanie.

7) Franšíza je stanovená suma alebo stanovené časové obdobie, pri ktorom, ak je poisťné plnenie nižšie alebo časové obdobie kratšie alebo rovné jeho výške, poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie. Ak je poisťné plnenie vyššie alebo časové obdobie dlhšie ako dohodnutá franšíza, poisťiteľ poskytne poisťné plnenie s odpočítaním dohodnutej spoluúčasti.

8) Fyzické napadnutie znamená akékoľvek úmyselné a nezákonné použitie sily voči poisťenému, ktoré je posudzované ako porušenie zákona v rámci zákonodarstva a poisťenému toto násilie spôsobilo úraz.

9) Hospitalizácia znamená prijatie poisťeného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň a za úhradu.

10) Liečenie na ceste znamená akúkoľvek pomoc lekára, liečenie ochorenia alebo zranenia, predpisovanie liekov a odborné konzultácie.

11) Liečebné náklady znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisťeného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hrazené za služby, ktoré nie sú súčasťou poisťenia.

12) Maloletosť je stav od narodenia dieťaťa až do dovŕšenia osemnásteho roku života.

13) Motorový prostriedok znamená akýkoľvek dopravný prostriedok s vlastným samostatným pohonom.

14) Motorové vozidlo je akýkoľvek druh dopravného prostriedku, ktorý má najmenej štyri kolesá a platné technické osvedčenie.

15) Mzda je celková hrubá základná ročná mzda s výnimkou príplatkov za nadčasy, provízií alebo bonusov, ktoré by mal zaplatiť poisťník poisťenej osobe v čase vzniku poisťnej udalosti. Pre poisťených, ktorí dostávajú mzdu týždenne, mzda bude kalkulovaná tak, že sa vezme priemerná hrubá základná mzda za týždeň za posledných 13 týždňov pred vznikom poisťnej udalosti a vynásobí sa 52.

16) Nemocnica je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou alebo licenciou (ak to vyžaduje zákon), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná zdravotná starostlivosť v prípade ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeho a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia, ústavy pre dlhodobu chorých alebo starých občanov, rehabilitačné zariadenia a ústavy pre liečenie závislostí.

17) Občianska vojna znamená ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s rozdielmi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzbura, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.

18) Obchodný zástupca je akýkoľvek predajca (napr. cestovná kancelária, banka a pod.) cestovného a úrazového poisťenia, ktorý má s poisťiteľom zmluvu o predaji tohto poisťenia.

19) Odborný alebo ošetrojúci lekár je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisťeného.

20) Ochorenie alebo choroba je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s výlukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené stavom alebo defektom, ktorý

bol rozpoznávaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

21) Oprávnená osoba je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.

22) Osobné doklady sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.

23) Plnoletosť sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

24) Poistná suma predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytnete poistite o v rozsahu dojednaní poistnej zmluvy.

25) Poistník je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.

26) Poistený je osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie, a to bez ohľadu na to, či poistnú zmluvu uzavrela sama, alebo iná osoba (poistník).

27) Profesionálna športová činnosť znamená, že poistený je za športovú činnosť platený a to aj vrátane tréningov.

28) Rodinný príslušník je rodič, dieťa, súrodenec, manžel, manželka, druh a družka ak býva v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.

29) Spolucestujúci je osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným.

30) Spoluúčast' je stanovená suma alebo percento v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

31) Úplná a trvalá invalidita znamená, že poistenému tento stav úplne zabraňuje vykonávať alebo sa sústreďovať po zvyšok jeho života na bežné zamestnanie, alebo na zamestnanie pre ktoré má dostatočnú kvalifikáciu z titulu svojho vzdelania, výcviku alebo skúseností, nemôže podnikať, a to za odmenu alebo za účelom dosiahnutia zisku.

32) Únos dopravného prostriedku je nezákonné prevzatie kontroly nad riadením lietadla alebo akéhokoľvek dopravného prostriedku, prevádzkovaného verejným dopravným.

33) Úraz je akékoľvek telesné poškodenie, neúmyselné a neoplyvateľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo, z náhlejšej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy, ktorého následkom je smrť, invalidita alebo hospitalizácia poisteného.

34) Vážne zranenie alebo ochorenie je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.

35) Verejný dopravca je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.

36) Vojna znamená vyhlásený alebo nevyhlásený vojnový stav, minimálne medzi dvomi krajinami.

Čl. 4

Rozsah poistenia

I. Poistený má právo na poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy v poistení pre cestovné a úrazové poistenie v zmysle oddielov

II. Poistenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity

III. Poistenie úrazu s následkom dočasnej úplnej invalidity

IV. Poistenie fyzického napadnutie s následkom smrti alebo úplnej a trvalej alebo čiastočnej trvalej invalidity

V. Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku

VI. Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy

VII. Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia

VIII. Poistenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí

IX. Poistenie nadštandardných asistenčných služieb v zahraničí

X. Poistenie doplnkových nadštandardných asistenčných služieb v zahraničí

XI. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí

XII. Poistenie pre prípad zrušenia cesty

XIII. Poistenie pre prípad prerušenia cesty

XIV. Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom

XV. Poistenie zlomenín

XVI. Poistenie pre prípad úrazu popáleninami

XVII. Poistenie únosu dopravného prostriedku

XVIII. Poistenie príspevku na pohrebné výdavky

XIX. Poistenie výdavkov za ubytovanie rodinného príslušníka - opatrovníka

XX. Poistenie výdavkov za ubytovanie poisteného v prípade zmeškania letu z dôvodu hospitalizácie

XXI. Poistenie odškodnenia pre prípad chirurgického výkonu

XXII. Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici

XXIII. Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu pri domácej rekonvalescencii

XXIV. Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu a ochorenia pri hospitalizácii v nemocnici

XXV. Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu a ochorenia pri domácej rekonvalescencii

XXVI. Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrovania

XXVII. Poistenie pre prípad únosu a výkupného.

2) Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmluvou.

Čl. 5

Doba trvania poistenia a poistné obdobie

1) Poistná zmluva nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v poistnej zmluve.

2) Doba trvania poistenia je doba uvedená v poistnej zmluve, počas ktorej poistiteľ poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.

3) Poistnej zmluve skončí platnosť, ak v dobe vzniku poistnej udalosti dosiahne poistený vek 70 rokov, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

4) Poistenie pre prípad zrušenia cesty trvá od okamihu zaplatenia cesty do okamihu nastúpenia cesty do zahraničia so stanoveným začiatkom poistenia. Poistenie končí nástupom na cestu.

5) Doba trvania jednej cesty je uvedená v poistnej zmluve.

Čl. 6

Poistné

1) Poistený je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je splatné dňom začiatku poistenia.

2) Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.

3) V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti poistenie zaniká dňom uplynutia tejto lehoty.

4) Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.

5) Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný poistiteľovi zaplatiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

6) Poistiteľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť poistné, nie však so spätnou platnosťou.

7) Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poistiteľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

8) Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

9) Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.

Čl. 7

Poistná suma, spoluúčasť, limity plnenia

1) Výška limitu poistného plnenia je poistná suma alebo akumulovaný limit, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, ako najvyššie hranice poistného plnenia poisťiteľa za poistnú udalosť.

2) Poistné sumy uvedené v poistnej zmluve sú maximálne limity plnenia pre každú poistenú osobu podľa dojednaní poistnej zmluvy.

3) Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.

4) Poisťiteľ má právo stanoviť spoluúčasť, ktorá bude odpočítaná od poistného plnenia v prípade ak k nemu dôjde a franšizu, ktorá bude aplikovaná v zmysle jej definície.

Čl. 8

Rozsah poistného plnenia

1) Ak existuje v dobe vzniku akejkoľvek poistnej udalosti, okrem dojednaného poistenia trvalej a úplnej invalidity, smrti následkom úrazu a poistenia čiastočnej trvalej a dočasnej úplnej invalidity iné vhodné platné a inkasované poistenie, poskytne poisťiteľ poistné plnenie iba za prebytok výšky škody po odčítaní sumy iného poistenia a akejkoľvek spoluúčasti, ktorú je možné uplatniť.

2) Z poistného plnenia poisťiteľ uhradí poistenému z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa tabuliek poškodenia rozsah trvalých následkov po ich ustálení alebo podľa tabuliek poškodenia stanovené percento za trvalé následky po ich ustálení alebo prevedené iné lekárske a chirurgické výkony v rámci dojednaného poistenia. Tabuľky poškodenia sú súčasťou poistnej zmluvy ako zmluvné dojednania.

3) Ak poistený dohodne s poisťiteľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poisťiteľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

4) V prípade úplnej a trvalej invalidity, čiastočnej trvalej invalidity a dočasnej úplnej invalidity bude poistné vyplatené až potom, ak jeho stav bude uznaný odbornou posudkovou lekárskou komisiou a odborným lekárom poisťiteľa.

5) Ak v prípade, že poistenému bude vyplatené poistné plnenie za úplnú a trvalú invaliditu a poistený na následky týchto príčin zomrie, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie krátené o už vyplatené poistné plnenie z poistenia úplnej a trvalej invalidity.

Čl. 9

Splatnosť poistného plnenia

1) Poistné plnenie patrie poistenému v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.

2) Poisťiteľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:

a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo

b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťiteľovi.

Čl. 10

Všeobecné výluky z poistenia

1) Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli:

a) priamo alebo nepriamo v súvislosti s neschopnosťou správne rozoznať, spracovať, rozlíšiť, interpretovať alebo akceptovať rok 2000 a neskôr, a to v období, ktoré bude uvedené v poistnej zmluve, a v tejto súvislosti zlyhaním:

aa) hardware počítača vrátane mikroprocesorov,

ab) aplikačného softwaru počítača,

ac) operačného systému počítača a software, ktorý sa k tomu vzťahuje,

ad) počítačovej siete,

ae) mikroprocesorov (počítačových čipov), ktoré nie sú súčasťou riadneho počítačového systému, alebo

af) akýchkoľvek automatizovaných (komputerizovaných) alebo elektronických zariadení alebo komponentov,

b) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov,

c) následkom úrazu a ochorenia, ktoré zapríčini zámerným jednaním poistený,

d) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokusu o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo pri nedodržovaní pokynov lekára,

e) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného spôsobeného pod vplyvom alkoholu (v prípade, že poistený prekročil povolený limit stanovený právnym predpisom v krajine pobytu), drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom,

f) následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti,

g) následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník akéhokoľvek závodu motorových prostriedkov na súši, vode alebo vo vzduchu,

h) následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník motocyklovej súťaže s obsahom motocykla vyšším ako 125 cm kubických,

i) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri ceste lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti, let nebol publikovaný v letovom poriadku a poistený nebol vedený ako riadne platiaci pasažier,

j) následkom úrazu poisteného, ktorý vznikol v súvislosti spáchaním trestnej činnosti poisteným,

k) následkom komplikácií alebo ochorenia vyvolaných tehotenstvom 26 týždňov pred stanoveným termínom pôrodu,

l) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými,

m) následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami,

n) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku,

o) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu

p) v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresí alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami,

q) v súvislosti s liečením patologických zlomenín,

r) pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí,

s) pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie,

t) následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatických športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákanie na pružnom lane známeho pod názvom " bungee jumping ", a športového potápania.

Čl. 11

Práva a povinnosti poisteného a poisťiteľa

- 1) Poistený a poisťiteľ sú povinní dodržiavať ustanovenia uvedené v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2) Poistený je povinný platiť poistné včas a v zmysle poistnej zmluvy.
- 3) Poistený je povinný informovať poisťiteľa o každej poistnej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poisťiteľa. Oznámenie poistnej udalosti a oznámenie o smrti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom oznámení o poistnej udalosti.
- 4) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poistnej udalosti musí byť predložený vo forme, ktorá je stanovená poisťiteľom v Čl. 11 bod 10. Poisťiteľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto prvotných údajov.
- 5) Pri každej ujme na zdraví alebo ochorení poistený je povinný vyhľadať lekársku pomoc a riadiť sa pokynmi lekára.
- 6) V prípade hospitalizácie musí poistený (ak mu to zdravotný stav dovoľuje), alebo iná osoba ako napríklad ošetrojúci lekár, spolucestujúci alebo rodinný príslušník, ihneď nakontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa, aby mohla byť overený druh poistenia (druh, výška poistnej sumy respektíve spoluúčasť) a mohol sa zvoliť čo najúčinnjší postup pomoci poistenému.
- 7) Ak dôjde ku strate alebo škode na majetku poisteného, pre ktorého je dojednané poistenie podľa poistnej zmluvy, poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii alebo dopravcovi v mieste, kde poistná udalosť nastala.
- 8) Poistený je povinný sa vynasnažiť predchádzať úrazom a ochoreniam a podrobiť sa všetkým zákonným predpisom. Dodržanie tejto podmienky zakladá právo na plnenie zo strany poisťiteľa.
- 9) Ak dôjde k poistnej udalosti, poistený je povinný podľa svojich možností vykonať všetky kroky k tomu aby zamedzil rozsahu škody a snažiť sa ochrániť, zachrániť alebo opäť získať poistený majetok alebo zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu zdravotného stavu.
- 10) Všetky oznámenia o poistnej udalosti musia obsahovať:
 - a) číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko, druh poistnej udalosti a ďalšie náležitosti podľa priložených oznámení o poistnej udalosti, ktoré sú prílohou poistnej zmluvy,
 - b) predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah zranenia alebo ochorenia s presne stanovenou diagnózou,
 - c) všetky faktúry, účty, lekárske predpisy alebo potvrdenia nemocnice vzťahujúce sa k poistnej udalosti, ktoré poslúžia poisťiteľovi k presnému určeniu celkových nákladov za zdravotnú starostlivosť vynaložených poisteným,
 - d) ak v prípade, že pri poistnej udalosti figurovala tretia osoba (napríklad pri dopravnej nehode, vzniku škody zo zodpovednosti a podobne), meno tejto osoby a prípadné poistenia, ktoré má dojednané, ak je to možné zistiť,
 - e) v prípade smrti úmrtný list a právne dokumenty potvrdzujúce identitu každej z oprávnených osôb,
 - f) v prípade úrazu
 - podrobný popis vzniku poistnej udalosti a mená prípadných svedkov,
 - policajný protokol týkajúci sa poistnej udalosti od polície, alebo potvrdenie polície o nahlásení poistnej udalosti, ak to prichádza do úvahy napríklad pri fyzickom napadnutí a pod.,
 - dátum ošetrenia alebo iného zásahu odborným lekárom,
 - informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)
 - g) v prípade ochorenia
 - dátum prvých príznakov ochorenia diagnostikovaných a potvrdených odborným lekárom,
 - informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)

11) Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia za účelom zabezpečenia prechodu práv na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťiteľa v zmysle § 813 Občianskeho zákonníka.

12) Poisťiteľ má právo preskúmať na svoje vlastné náklady zdravotný stav poisteného, ktorého ujma na zdraví je predmetom poistnej udalosti. Preskúmanie môže byť do definitívneho rozhodnutia o likvidácii poistnej udalosti prevedené opakovane. V prípade smrti má právo zaistiť prevedenie pitvy tam, kde to zákon povoľuje.

13) Poisťiteľ je povinný vyplatiť poistné plnenie z poistnej udalosti v zmysle poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

Čl. 12

Záverečné ustanovenia

- 1) Prípadné spory vzťahujúce sa k plneniu podmienok z poistnej zmluvy podliehajú rozhodnutiu súdu Slovenskej republiky.
- 2) V zmysle § 813 Občianskeho zákonníka ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol.
- 3) Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4) Tieto poistné podmienky možno v ich jednotlivých ustanoveniach upraviť, doplniť alebo zmeniť príslušnými dojednaniami poistnej zmluvy. V takomto prípade platia podmienky dohodnuté poistnou zmlouvou.

Oddiel II.

Poistenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity

A) Úraz s následkom smrti

Čl. 1

Rozsah poistenia

- 1) Ak poistený utrpel úraz po ktorom priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach v priebehu 12 mesiacov od nehody podľahol, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 2) Poistné plnenie bude vyplatené oprávneným osobám, pokiaľ už nebola takáto osoba určená písomne poisteným ešte za jeho života napríklad v poistnej zmluve.
- 3) Ak sa poistený stane nezvestným z dôvodu núdzového pristátia lietadla, stroskotania alebo potopenia lode alebo po havárii iného dopravného prostriedku verejného dopravcu, kde poistený bol preukázateľne riadne platiacim cestujúcim, poisťiteľ uhradí poistné plnenie v zmysle Čl. 1 bodu 1 tohto oddielu po uplynutí 12 mesiacov od doby, od ktorej sa stal poistený nezvestným. Ak kedykoľvek po vyplatení poistného plnenia sa o poistenej osobe zistí, že žije, oprávnené osoby sú povinné vrátiť poistné plnenie poisťiteľovi v plnej výške.
- B) Úraz s následkom úplnej a trvalej invalidity

Čl. 2

Rozsah poistenia

- 1) Ak poistený utrpel úraz, ktorý mu zanechal trvalé následky a do 12 mesiacov od dňa úrazu bude jeho stav klasifikovaný ako stav úplnej a trvalej invalidity, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Tento stav úplnej a trvalej invalidity musí byť klasifikovaný bez prerušenia počas ďalších 12 mesiacov od uznania tohto stavu a na konci tohto obdobia je invalidita stále úplná a trvalá.
- C) Úraz s následkom čiastočnej trvalej invalidity

Čl. 3

Rozsah poistenia

- 1) Ak poistený utrpel úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústí do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy

stanovenej v poisťnej zmluve za stratu funkčnosti končatín alebo poškodenia zmyslových orgánov, ktoré sú špecifikované v tabuľke poškodenia v poisťnej zmluve ako zmluvné dojednanie.

2) ďalšie špecifikácie poisťného plnenia (tabuľky poškodenia t.j. rozsah poškodenia zmyslových orgánov a končatín) sú uvedené v poisťnej zmluve ako zmluvné dojednanie.

Oddiel III.

Poisťenie úrazu s následkom dočasnej úplnej invalidity

Čl. 1

Rozsah poisťenia

1) Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústi v dočasnú a úplnú invaliditu, poisťiteľ uhradí poisťné plnenie do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve.

2) Ak úraz spôsobí poranenie chrbtice, svalstva, väzív, chrupaviek, nervového systému a krvného zásobovania chrbtice a tieto poranenia nie sú diagnostikovateľné lekárom, röntgenologickým, neurologickým alebo akýmkoľvek iným dostupným vyšetrením, poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne za dobu 5 týždňov od uznania dočasnej a úplnej invalidity.

3) V prípade sporov o určenie konca dočasnej úplnej a trvalej invalidity, platia dátumy stanovené odborným lekárom poisťiteľa a to tieto:

- a) dátum uzdravenia poisteného, alebo
- b) dátum uznania poisteného za úplne a trvalo invalidného.

Čl. 2

Zvláštna výluka z poisťenia

Poisťenie sa nevzťahuje na akýkoľvek stav, ktorý vedie k dočasnej úplnej invalidite spôsobenej akýmkoľvek ochorením.

Oddiel IV.

Poisťenie fyzického napadnutia s následkom smrti alebo trvalej úplnej alebo čiastočnej trvalej invalidity.

Čl. 1

Rozsah poisťenia

1) Ak poistený utrpí úraz z dôvodu fyzického napadnutia, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústi počas 12 kalendárnych mesiacov k smrti alebo úplnej a trvalej alebo čiastočnej trvalej invalidite, poisťiteľ o uhradí poisťné plnenie poistenému do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve a v prípade smrti poisteného oprávneným osobám, pokiaľ už nebola takáto osoba prednostne písomne určená poisteným ešte za života poisteného.

2) Poisťiteľ uhradí poisťné plnenie iba za stratu funkčnosti končatín alebo poškodenia zmyslových orgánov, ktoré sú presne špecifikované v tabuľkách poškodenia v poisťnej zmluve ako zmluvné dojednanie a to bez ohľadu na stanovenú zdravotnú klasifikáciu poisteného v tom zmysle, či bude odbornou komisiou uznaný za úplne alebo čiastočne trvalo invalidného.

3) Ďalšie špecifikácie poisťného plnenia (tabuľky poškodenia a rozsah poškodenia zmyslových orgánov a končatín) sú uvedené v poisťnej zmluve ako zmluvné dojednanie.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poisťenia

1) Poisťenie sa nevzťahuje na akúkoľvek poisťnú udalosť, ktorú spôsobil rodinný príslušník, spolucestujúci alebo spolupracovníci.

2) Poisťenie sa nevzťahuje na akýkoľvek úraz, ktorý bol spôsobený motorovým vozidlom, motocyklom alebo mopedom.

Oddiel V.

Poisťenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku

Čl. 1

Rozsah poisťenia

1) Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie v prípade straty, poškodenia, alebo krádeže batožiny, osobných vecí vlastných alebo zapožičaných a osobných dokladov, maximálne však do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve za jednu a všetky poisťné udalosti.

Čl. 2

Rozsah poisťného plnenia

1) Akákoľvek poisťná udalosť na lyžiarskom vybavení, športovom vybavení a doplnkoch alebo kozmetických a drogistických veciach sa bude likvidovať ako jedna vec.

2) Akékoľvek poisťné plnenie za škody vzniknuté na veciach uložených v motorových vozidlách je limitované maximálne 50 percentami zo stanovenej poisťnej sumy.

3) Poisťiteľ má právo odčítať z každého poisťného plnenia hodnotu opotrebenia danej veci.

4) Poisťné plnenie za stratené, ukradnuté alebo poškodené hodinky, fotoaparát a jeho vybavenie je limitované maximálnou poisťnou sumou na jednu vec. Fotoaparát a jeho príslušenstvo sa posudzuje ako jedna vec.

5) Maximálny limit poisťného plnenia za jednu vec bude stanovený v poisťnej zmluve.

6) Poisťné plnenie poisťiteľa bude znížené o sumu, ktorú zaplatil verejný dopravca alebo iná tretia osoba zodpovedná za stratu alebo poškodenie po odpočítaní všetkého ostatného platného a inkasovaného poisťenia.

7) Poisťné plnenie za batožiny a osobné veci poisteného bude poskytnuté po odčítaní plnenia z iných platných poisťení.

Čl. 3

Zvláštne výluky z poisťenia

1) Poisťenie sa nevzťahuje na akúkoľvek stratu, krádež alebo škodu, ak poisťná udalosť vznikla:

- a) pôsobením zvierat,
- b) na hotovosti, bankovkách, šekoch, platobných príkazoch, úverových a platobných kartách, cestovných šekoch, cestovných lístkoch, cenných papieroch a na akýchkoľvek poukážkach na odber tovaru alebo poskytovaniu služieb,
- c) mechanickou alebo elektrickou poruchou, alebo poškodením vecí vyrobených z krehkých materiálov alebo následkom takéhoto poškodenia, pokiaľ neboli spôsobené požiarom alebo haváriou vozidla v ktorom sa tieto predmety nachádzajú,
- d) obnosením, opotrebovaním, pôsobením hmyzu alebo iných škodcov,
- e) na batožine, šatstve alebo osobných veciach, ktoré sú prepravované mimo dosah majiteľa,
- f) krádežou z motorového vozidla pokiaľ batožina a iný osobný majetok nebol uložený v riadne uzamknutom batožinovom priestore do ktorého bolo vidieť, a vniknutie do vozidla nebolo vykonané viditeľnými a násilnými prostriedkami alebo poisťná udalosť nastala medzi 22. 00 - 06. 00 hodinou,
- g) stratou alebo poškodením športového vybavenia pri ich využívaní (pri vykonávanej športovej činnosti), stratou alebo poškodením kontaktných šošoviek, vzorov a pracovných nástrojov,
- h) na akýchkoľvek šperkoch,
- i) zadržaním, zabavením alebo vyvlastnením z príkazu ktorejkoľvek vlády alebo verejnej moci,
- j) tlakovou vlnou - aerodynamickým treskom vyvolaným lietadlom, ktoré letí zvukovou a nadzvukovou rýchlosťou,
- k) pri čistení, farbení alebo akejkoľvek inej údržbe alebo oprave,
- l) pôsobením atmosférických alebo klimatických vplyvov a pozvoľným zhoršovaním podmienok,
- m) na automobiloch a ich vybavení,
- n) zanedbaním poisteného nahlásiť poisťnú udalosť bez zbytočného odkladu policajným orgánom alebo verejnemu dopravcovi, alebo pokiaľ nebol spísaný zápis o poškodení batožiny v prípade, že dopravcom je letecká spoločnosť,

- o) na batožine a osobných veciach, ktoré boli zaslané leteckou alebo lodnou poštou s tým, že poistený nedoprevádzal túto batožinu a osobné veci,
- p) na výpočtovej technike, hudobných nástrojoch, rádiách, kazetových magnetofónoch a prehrávačoch prenosných kompaktných diskov a ich príslušenstve,
- q) na okuliaroch, kontaktných šošovkách, prístrojoch k podpore sluchu, protézach, umelých zuboch a zubných mostíkoch.

Čl. 4

Povinnosti poisteného

1) Poistený je povinný:

- a) nahlásiť poistnú udalosť príslušnému dopravcovi písomne bez zbytočného odkladu, pokiaľ k nej dôjde počas prepravy,
- b) uplatniť škodu najskôr na verejnom dopravcovi v prípade, že ju zaviniel a či potom na poisťiteľovi,
- c) nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu polícii, pokiaľ došlo ku strate, krádeži alebo zničeniu batožiny,
- d) zaslať poisťiteľovi kópiu zápisu o poistnej udalosti s dopravcom alebo kópiu policajného protokolu alebo potvrdenia polície o nahlásení poistnej udalosti,
- e) zaslať zápis o poistnej udalosti s dopravcom alebo políciou, ktorí musí byť vystavený v mieste vzniku poistnej udalosti,
- f) pri strate batožiny pri preprave dodať poisťiteľovi originály cestovných lístkov a batožinových lístkov,
- g) vždy doložiť originálne účty za tovar zakúpený v priebehu cesty,
- h) doložiť originály účtov za tovar zakúpený pred cestou alebo čestné prehlásenie o ich zakúpení,
- i) v prípade škody na šperkoch doložiť overenú kópiu alebo originál o ich ocenení, ktoré bolo vydané pred začiatkom poistenia,
- j) dodať údaje, doklady a riadiť sa pokynmi, ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10.

Oddiel VI.

Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy

Čl. 1

Rozsah poistenia

- 1) Ak bude batožina, osobný majetok alebo veci v opatere poisteného zdržané alebo zaslané na iné miesto na dobu dlhšiu ako je uvedené v poistnej zmluve pri časovej spoluúčasti, poisťiteľ uhradí poistenému náklady za nákup vecí osobnej nevyhnutnej potreby do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
- 3) Batožina, osobný majetok a veci prevzaté do opatery musia byť riadne colne odbavené ako registrovaná batožina leteckej spoločnosti.
- 4) V prípade, že po vyplatení poistného plnenia sa zistí, že batožina alebo osobné veci boli stratené, poistné plnenie vyplatené za zdržanie batožiny bude odčítané od poistného plnenia za stratu batožiny alebo osobných vecí.

Čl. 2

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný urobiť všetky opatrenia k záchrane batožiny a osobného majetku a okamžite oznámiť túto skutočnosť leteckej spoločnosti v prípade zdržania.

Čl. 3

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom informačnom a dátovom systéme,

- b) batožina alebo osobný majetok boli zabavené colnými orgánmi alebo inou vládnu alebo miestnu mocou,
- c) akékoľvek nákupy boli vykonané po prilete na konečnom mieste cesty, ktoré je vyznačené na letenke,
- d) batožina alebo osobné veci boli zaslané ako zásielka pod leteckým nákladným listom alebo pod nákladným listom iného druhu dopravy,
- e) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným, obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- f) bolo známe pred odchodom na cestu, že sa neuskutoční let z akýchkoľvek príčiny a toto oznámenie bolo vydané buď prevádzkovateľom lietadla, službami riadenia letovej prevádzky alebo inou organizáciou podieľajúcou sa na preprave batožiny,
- g) sa akékoľvek zdržanie vyskytlo na spätočnej ceste.

Oddiel VII.

Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia

Čl. 1

Rozsah poistenia pre prípad úrazu

Ak poistený utrpel úraz na svojej ceste, poisťiteľ bude hrdiť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevýšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poisťiteľ prestane hrdiť liečebné náklady poistenému.

Čl. 2

Zvláštna výluka z poistenia pre prípad úrazu:

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek ochorenia.

Čl. 3

Rozsah poistenia pre prípad ochorenia

Ak poistený náhle a nepredvídane ochorie na svojej ceste, poisťiteľ bude hrdiť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevýšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poisťiteľ prestane hrdiť liečebné náklady poistenému.

Čl. 4

Zvláštna výluka z poistenia pre prípad ochorenia:

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek úrazu.

Čl. 5

Rozsah platieb poskytovaných poisťiteľom za lekárske služby

- 1) Poisťiteľ uhradí poistenému poistné plnenie napríklad za :
 - a) poplatky za služby lekárom a zdravotným sestram,
 - b) pobyt na lôžku v súkromných a štátnych nemocniciach, za služby na pohotovosti, za služby v ambulantných lekárskech zariadeniach a využívanie operačného sálu,
 - c) platby za medicínske výkony v / alebo mimo nemocnicu, ktoré zahŕňajú:
 - laboratórne testy a röntgen,
 - záchrannú službu t.j. dovoz alebo odvoz do nemocnice,
 - predpisovanie liekov a liečiv, terapeutické služby a potreby
 - anesteziológiu (vrátane jej aplikácie), transfúziu, protézy (končatiny a oči) s výnimkou ich opráv a výmen.

Čl. 6

Zvláštne výluky z poistenia

- 1) Ďalej sa poistenie nevzťahuje na prípad úrazu a ochorenia ak:
 - a) poistený podstúpil cestu aj napriek zákazu a odporúčaniam odborného lekára,

- b) poistený podstúpil cestu s cieľom vyhľadať odborné lekárske ošetrovanie, vyšetrovanie, podstúpi chirurgický výkon alebo vyhľadať odbornú lekársku konzultáciu,
- c) poistná udalosť nastala v krajine trvalého pobytu, krajiny ktorej je občanom alebo na území Slovenskej republiky,
- d) poistený začal podstupovať liečbu, užíval lieky a pod., ešte pred začiatkom poistenia,
- e) poistený podstúpi akékoľvek zubné ošetrovanie alebo operácie, pokiaľ tieto problémy neboli spôsobené úrazom.

Oddiel VIII.

Poistenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený vycestuje mimo územie Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej je občanom, poisťiteľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve v nasledovných prípadoch:

- 1) Lekárska pomoc - Po oznámení poistenej udalosti pohotovostnou službou, poisteným alebo kýmkoľvek iným z dôvodu ochorenia alebo zranenia, asistenčná služba poisťiteľa bude kontaktovať liečebné zariadenie alebo ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu, tak aby bol zvolený čo najúčinnjší liečebný postup. Asistenčná služba poisťiteľa odporučí a zabezpečí služby u lekára v mieste postihu a ošetrovanie v nemocnici.
- 2) Preprava poisteného k ošetrovaniu - Asistenčná služba poisťiteľa zorganizuje nevyhnutnú prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré bude adekvátne vybavené k liečbe poisteného, ak to zdravotnícka sieť a úroveň zdravotníctva v krajine pobytu umožňuje.
- 3) Preprava poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom - Ak v prípade hospitalizácie a liečenia umožňuje zdravotný stav poisteného podstúpiť cestu späť do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom, asistenčná služba poisťiteľa v spojení s ošetroujúcim lekárom v mieste poistnej udalosti alebo s ošetroujúcim lekárom z krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom zorganizuje prepravu poisteného. Ak vážnosť stavu poisteného vyžaduje lekársku starostlivosť počas prepravy, asistenčná služba zaistí odborný lekársky sprievod.
- 4) Preprava telesných pozostatkov - Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, asistenčná služba poisťiteľa zaistí prepravu tela poisteného do krajiny, ktorej je občanom.
- 5) Finančný príspevok na nákup truhly - Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, alebo ak zákony v krajine kde poistený zomrel vyžadujú prepravu mŕtvol v truhle, asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí preplatenie truhly.
- 6) Právna pomoc v prípade automobilovej nehody - Ak v prípade, že poistený bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný v súvislosti s automobilovou nehodou, asistenčná služba poisťiteľa zaistí nevyhnutnú právnu pomoc a hradenie poplatkov za túto právnu pomoc.
- 7) Právna záruka - kaucia v prípade automobilovej nehody - Ak v prípade, že poistený bol účastníkom automobilovej nehody a po tejto nehode bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný, asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie kaucie. Poistený bude povinný vrátiť túto sumu asistenčnej službe poisťiteľa do 30 dní od zaplatenia kaucie alebo skôr, pokiaľ kaucia bola vrátená príslušnými úradmi pred touto lehotou. Ak sa poistený nedostaví na výzvu k súdu, k predbežnému vypočúvaniu a pod., poisťiteľ bude ihneď požadovať vrátenie kaucie. Táto služba je poskytovaná iba mimo územia Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného alebo krajiny ktorej je občanom.
- 8) Zaistenie dôležitého lieku alebo zdravotníckych potrieb - Ak zdravotný stav poisteného vyžaduje zaistenie životne dôležitých liekov alebo zdravotníckych potrieb, ktoré nie sú dostupné v krajine

ktorú navštívil, asistenčná služba poisťovne sa vynasnaží zabezpečiť v rámci miestnych možností požadovaný liek alebo zdravotnícke potreby poistenému s ohľadom na zákonné obmedzenia krajiny, kde sa poistený nachádza. Asistenčná služba poisťiteľa zaplatí náklady za dopravu lieku alebo zdravotníckych potrieb, ale cena týchto položiek (lieku a zdravotníckych potrieb) bude zaplatená iba ak má dojednanú poistnú ochranu liečebné náklady v zahraničí.

9) Cestové výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste - Ak v prípade hospitalizácie alebo v prípade prepravy poisteného v dôsledku zranenia alebo ochorenia do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom s tým, že poistený nemôže vykonávať služobnú činnosť za ktorou odcestoval dlhšie ako je stanovené v poistnej zmluve, asistenčná služba poisťiteľa preplatí cestovné výdavky osobe, ktorá má nahradiť poisteného v služobnej aktivite v zahraničí. Náklady budú uhradené k zakúpeniu letenky v turistickej triede alebo cestovného lístka 1 triedy v prípade prepravy železnicou, pokiaľ bolo poistenie dojednané výhradne ako cestovné poistenie na služobné cesty.

10) Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného - Ak zdravotný stav poistenému, nedovoľuje návrat do Slovenskej republiky a poistený bude nútený stráviť na lôžku viac ako 10 dní, asistenčná služba poisťiteľa uhradí letenku v turistickej triede jednému rodinnému príslušníkovi alebo cestovný lístok 1 triedy ak použije železničnú dopravu a to do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a to iba v prípade ak rodinnému príslušníkovi bude ošetroujúcim lekárom povolené stráviť čas pri lôžku poisteného.

11) Organizovanie pomoci pri nadväzovaní kontaktu s veľvyslanectvom alebo konzulárnym oddelením v prípade straty, krádeže alebo poškodení pasu, cestovných lístkov a iných dokladov - Asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí kontakt s príslušným konzulárnym oddelením k získaniu hore vymenovaných náhradných cestovných dokladov.

12) Organizovanie pomoci s cestovnou kanceláriou pri opätovnom získaní cestovných dokladov a cestovných lístkov v prípade straty krádeže alebo núdze - Asistenčná služba poisťiteľa bude napomáhať pri zabezpečovaní náhradných cestovných dokumentov alebo cestovných lístkov v prípade straty, krádeže alebo núdze. Asistenčná služba bude spolupracovať s cestovnou kanceláriou a bude si s ňou vymieňať dôležité informácie.

13) Cestovné výdavky pre deti poisteného pre návrat v prípade hospitalizácie poisteného - Ak zdravotný stav poistenému znemožní návrat do miesta trvalého pobytu z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvá dlhšie než 10 dní a táto hospitalizácia nastala v dobe poistenia, poisťiteľ uhradí cestovné výdavky pre dieťa alebo deti poisteného, ktoré je spoločne na ceste s poisteným. Výdavky na cestovné budú uhradené pre použitie spiatocnej letenky v turistickej triede alebo lístka 1 triedy pri preprave železnicou. Poistený nesmie byť doprevádzaný iným rodinným príslušníkom.

Oddiel IX.

Poistenie nadštandardných asistenčných služieb v zahraničí

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený vycestuje mimo územie Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej je občanom, poisťiteľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve v nasledovných prípadoch:

- 1) Informácie o ubytovaní a jeho rezervácia v prípade núdze
- a) Asistenčná služba poisťiteľa poskytne v prípade núdze informácie o ubytovaní pre poisteného, pre náhradníka na služobnej ceste za poisteného a pre rodinného príslušníka poisteného, ktorý cestuje za poisteným k lôžku.
- b) Asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí informácie o službách, cenách a kategóriách ubytovania.

c) Asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí rezerváciu po potvrdení tejto rezervácie pred očakávaným príchodom uvedených osôb v bode 1 odd. a).

2) Zaistenie opravy vozidla v prípade núdze

a) Asistenčná služba poisťiteľa poskytne v prípade núdze informácie o možnostiach opravy vozidla v mieste postihu a výške cien za opravu.

b) Asistenčná služba poisťiteľa zaistí na pranie poisteného náhradný automobil u autorizovanej požižovne áut.

3) Sprostredkovanie súrnych správ v prípade núdze

a) Ak poistený utrpí úraz alebo ochorenie tak, že bola nutná jeho hospitalizácia na lôžku, asistenčná služba poisťiteľa zaistí zaslanie súrnej správy rodine alebo zamestnávateľovi alebo doručenie správy od rodiny alebo zamestnávateľa poisteného prostredníctvom koordináčného centra asistenčnej služby poisťiteľa.

b) Asistenčná služba poisťiteľa zaistí odoslanie správy 24 hodín denne.

4) Informácie o krajinách konečného určenia na ceste Asistenčná služba poisťiteľa poskytne poistenému dôležité informácie o krajine, ktorú sa chystá navštíviť a to v tomto rozsahu:

a) Informácie o vízach,

b) Informácie o colných poplatkoch, zákonoch a nariadeniach,

c) Informácie o mene, bankových postupoch a otváracích hodinách v bankách,

d) Informácie o zdravotníctve, očkovacej povinnosti, epidemiologickej situácii a o možnosti získať alebo užívať lieky.

Oddiel X.

Poistenie doplnkových nadštandardných asistenčných služieb v zahraničí

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený vycestuje mimo územie Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej je občanom, poisťiteľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve v nasledovných prípadoch:

1) Zabezpečovanie pomoci v prípade straty, krádeže alebo poškodenia batožiny alebo osobných vecí

Asistenčná služba poisťiteľa pomôže poistenému pri strate, krádeži alebo zničení jeho batožiny a osobných vecí zaistiť kontakt s miestnymi oficiálnymi úradmi pri hľadaní alebo inej pomoci v prípade vymenovaných rizík.

2) Zabezpečovanie hotovosti pre prípad núdze

Asistenčná služba poisťiteľa v prípade, že sa poistený nachádza v núdzi zaistiť kontakt s bankou alebo zorganizuje vyplatenie zálohy, s ohľadom na primerané záruky.

3) Napomáhanie pri zabezpečovaní novej cesty v prípade zrušenia cesty

Ak v prípade, že poistený má dojednané a zaplatené poistenie pre prípad zrušenia cesty, asistenčná služba poisťiteľa poskytne služby k zaisteniu novej cesty v zmysle zaistenia rezervácií.

4) Napomáhanie pri zabezpečovaní novej cesty v prípade prerušenia cesty

Ak v prípade, že poistený má dojednané a zaplatené poistenie pre prípad zrušenia cesty, asistenčná služba poisťiteľa napomôže poistenému pri neočakávaných zmenách cestovného plánu zabezpečiť náhradné riešenie novej cesty.

5) Napomáhanie pri zabezpečovaní služobných schôdzok v prípade meškania cesty

Ak v prípade, že poisteného služobná cesta bola zdržaná s tým, že má dojednané a zaplatené poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom, asistenčná služba poisťiteľa napomôže poistenému zmeniť termíny služobných schôdzok.

Oddiel XI.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí

Čl. 1

Rozsah poistenia

Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za:

1) škody na majetku, ak vznikla škoda alebo bola podaná žaloba na poisteného z dôvodu neúmyselného poškodenia alebo zničenia majetku, za ktoré bol poistený právne zodpovedný.

2) škody na zdraví, ak vznikla škoda alebo bola podaná žaloba na poisteného z dôvodu neúmyselného poškodenia zdravia inej osobe, za ktoré bol poistený právne zodpovedný.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti:

a) spôsobené úmyselným a protiprávnym jednaním poisteného,

b) akokoľvek vyplývajúce z profesiovej činnosti poisteného alebo obchodu poisteného alebo zodpovednosti pripisovanej poistenému na základe výslovnej podmienky akejkoľvek zmluvy,

c) vyplývajúce z prenájmu alebo využívania nehnuteľností,

d) vyplývajúce z prenájmu alebo prenájmania plavidiel a lietadiel,

e) v súvislosti so škodami na automobiloch, plavidlách a lodiach, ktoré sú vlastnené, používané a udržiavané poisteným,

f) spôsobené prenosom chorôb akejkoľvek povahy,

g) v dôsledku sexuálneho obťažovania, fyzických trestov a fyzického duševného zneužívania,

h) v dôsledku používania, predaja, výroby, dodávania, vlastníctva a pašovania zakázaných látok podľa zákonodarstva krajiny pobytu,

i) súvisiace so zákonnou alebo povinne zmluvnou zodpovednosťou za škodu,

j) v súvislosti so škodami na majetku poisteného,

k) v súvislosti so škodami na majetku vypožičanom, zverenom alebo užívanom poisteným,

l) uplatňované rodinnými príslušníkmi alebo spolucestujúcimi,

m) v súvislosti so škodami spôsobenými zvieratami.

Oddiel XII.

Poistenie pre prípad zrušenia cesty

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Poisťiteľ uhradí cestovné výdavky alebo výdavky za ubytovanie či do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Tieto náklady na cestu musel zaplatiť poistený dopredu s tým, že je na cestu poistený riadne prihlásený. Poisťiteľ zaplatí taktiež škody, za ktoré je poistený plne právne zodpovedný a poistenému nevznikne žiadna ďalšia možnosť získať náhradu za zrušenie cesty medzi dňom zaplataenia cesty a dňom začiatku cesty. Poistné plnenie bude uhradené, iba ak poistený zaplatil výdavky za cestovné a ubytovanie pred začiatkom cesty a dňom zrušenia cesty.

2) Poisťiteľ uhradí poistné plnenie pri vzniku týchto poistných udalostí: a) v prípade náhlej smrti, vážneho zranenia a ochorenia poisteného, spolucestujúcich alebo rodinných príslušníkov poisteného, b) ak je vážne poškodené miesto trvalého pobytu alebo miesto, kde poistený pracuje a toto miesto je neobývateľné. Poistná udalosť nastala najdlhšie 10 dní pred odchodom na cestu ako následok živelnnej pohromy, krádeže alebo pokusu o krádež.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v dôsledku:

a) zlyhania dopravcu, agenta dopravcu alebo agenta poisteného,

b) nariadenia akejkoľvek vlády alebo miestnej moci,

c) štrajku alebo iného dopravného alebo prepravného obmedzenia už prebiehajúceho alebo dopredu oznámeného pred rezervovaním, zaplatením cesty alebo oznámeným pred odchodom na cestu,

- d) zrušenia alebo prerušenia poskytovania služieb dopravcom v súvislosti s nariadeniami a odporúčaniami, ktoré boli vydané prístavnými a civilnými leteckými úradmi,
- e) ak vznikla finančná škoda alebo škoda zo zmluvných povinností poisteného, spolucestujúcich alebo blízkych rodinných príslušníkov,
- f) zmeny plánov poisteného, spolucestujúcich alebo rodinných príslušníkov,
- g) nedodržania vízovej povinnosti.

Čl. 3

Povinnosti poisteného v prípade zrušenia cesty:

Poistený je povinný:

- a) upovedomiť čo najskôr cestovnú kanceláriu o tom, že bude nútený zrušiť svoju cestu,
- b) zaslať oznámenie o poistnej udalosti, ktoré je prílohou poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu, a taktiež všetky dôležité dokumenty týkajúce sa poistnej udalosti ako napríklad kópiu policajného protokolu alebo iné dôležité dokumenty o vzniku poistnej udalosti,
- c) ak dôvody zrušenia cesty sú zavinené chorobou alebo úrazom zaslať poisťiteľovi všetky zdravotné informácie, ktoré sú nevyhnutné k tomu, aby škodu zhodnotil konzultujúci odborný lekár poisťiteľa.
- d) ďalej sa riadiť pokynmi, ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10.

Oddiel XIII.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za nevratné, nevyčerpané a poisteným predplatené náklady vynaložené na cestu alebo ubytovanie z dôvodu úmrtia, úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, spolucestujúceho alebo rodinného príslušníka. Poistné plnenie bude znížené o spätočnú letenku do krajiny trvalého pobytu poisteného, Slovenskej republiky alebo krajiny ktorej je občanom.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v dôsledku:

- a) zlyhania dopravcu, agenta dopravcu alebo agenta poisteného,
- b) nariadenia akejkoľvek vlády alebo miestnej moci,
- c) štrajku alebo iného dopravného alebo prepravného obmedzenia už prebiehajúceho alebo dopredu oznámeného pred rezervovaním, zaplatením cesty alebo oznámeným pred odchodom na cestu,
- d) zrušenia alebo prerušenia poskytovania služieb dopravcom v súvislosti s nariadeniami a odporúčaniami, ktoré boli vydané prístavnými a civilnými leteckými úradmi,
- e) ak vznikla finančná škoda alebo škoda zo zmluvných povinností poisteného, spolucestujúcich alebo blízkych rodinných príslušníkov,
- f) zmeny plánov poisteného, spolucestujúcich alebo rodinných príslušníkov,
- g) nedodržania vízovej povinnosti.

Oddiel XIV.

Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu zdržaný, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za výdavky vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli z tohto zdržania v rozsahu stanovenej poistnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovených súm bude nižšia.

2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.

3) Za zdržanie letu sa považuje:

- a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
- b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,
- c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
- d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy,
- 4) Poistné plnenie poisťiteľa bude znížené o sumu, ktorú zaplatil verejný dopravca alebo iná tretia osoba zodpovedná za zdržanie cesty lietadlom po odpočítaní všetkého ostatného platného a inkasovaného poistenia.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) porovnatelná náhradná doprava bola schopná poskytnúť dopravu do 6 hodín po plánovanom odlete alebo do 6 hodín po prilete nadväzujúceho spojenia,
- c) poistený nestihol odbavenie podľa harmonogramu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- e) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

Čl. 3

Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti zdržania cesty

1) Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poisťiteľovi nasledujúce údaje a doklady:

- a) vyplnené oznámenie poistnej udalosti,
- b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
- c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
- d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platbách v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo,
- e) ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10.

Oddiel XV.

Poistenie zlomenín

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších okolnostiach spôsobí zlomeninu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za tento úraz do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve ktorá je špecifikovaná v tabuľke poškodenia v poistnej zmluve ako zmluvné dojednanie.

2) Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie, ak zlomenina bola diagnostikovaná a ošetrená odborným lekárom.

Čl. 2

Rozsah poistného plnenia

1) Ak jeden úraz spôsobí viac zlomenín, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za všetky zlomeniny v rozsahu, ktorý je uvedený v tabuľke poškodenia.

2) Ak poistenému bude vyplatené poistné plnenie za zlomeninu a neskoršie vyplynie, že mu táto zlomenina spôsobila úplnú a trvalú alebo čiastočne trvalú invaliditu, poistné plnenie bude vyplatené po odpočítaní vyplateného poistného plnenia za poistenie zlomenín.

Oddiel XVI.

Poistenie pre prípad úrazu popáleninami

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach spôsobí popáleniny druhého alebo tretieho stupňa, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za popáleniny, ktoré sú špecifikované v tabuľke poškodenia v poistnej zmluve ako zmluvné dojednanie.

Oddiel XVII.

Poistenie únosu dopravného prostriedku

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak bol poistený na palube dopravného prostriedku verejného dopravcu, ktorý bol unesený, poisťiteľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Únos musí trvať nepretržite najmenej 6 hodín.

Oddiel XVIII.

Poistenie príspevku na pohrebné výdavky

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený utrpí úraz, alebo ochorenie tak, že priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach zomrie na tieto následky do jedného mesiaca od úrazu alebo začiatku ochorenia, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve na pohrebné výdavky oprávneným osobám alebo štátnym inštitúciám, ktoré organizovali pohreb a hradili pohrebné.

Oddiel XIX.

Poistenie výdavkov za ubytovanie rodinného príslušníka - opatrovníka

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak utrpí poistený úraz alebo ochorenie s tým, že bude hospitalizovaný dlhšie než 5 dní, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za výdavky za ubytovanie rodinnému príslušníkovi poisteného.

Oddiel XX.

Poistenie výdavkov za ubytovanie poisteného v prípade zmeškania letu z dôvodu hospitalizácie

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak utrpí poistený úraz alebo ochorenie s tým, že bude hospitalizovaný dlhšie než 5 dní a zmešká spiatocný let, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za výdavky za ubytovanie po prepustení z nemocnice do doby uskutočnenia prvého možného nového odletu.

Oddiel XXI.

Poistenie odškodného pre prípad chirurgického výkonu

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Ak poistený bude kvôli následkom úrazu alebo ochorenia hospitalizovaný v nemocnici, kde mu bude prevedený chirurgický zákrok, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie percentuálne vyjadrené z / alebo maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za výkony prevedené na orgánoch alebo iných častiach tela, ktoré sú uvedené v tabuľke poškodenia v poistnej zmluve ako zmluvné dojednanie.

2) Ak bude prevedených viac chirurgických zákrokov v priebehu operácie, poistné plnenie bude vyplatené za najvyššie percento jedného z výkonov uvedených v tabuľke poškodenia.

3) Poistený musí byť hospitalizovaný najmenej na jeden deň v nemocnici.

4) Chirurgický zákrok, ktorý nie je uvedený v tabuľke poškodenia bude individuálne posúdený poisťiteľom.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v dôsledku:

a) vrodených chýb alebo akýchkoľvek následkov týchto chýb,

b) tehotenstva, pôrodu, samovoľného potratu alebo umelého prerušenia tehotenstva,

c) akýchkoľvek chorôb súvisiacich so ženskými orgánmi,

d) akejkoľvek liečby alebo prevedených chirurgických výkonov v nemocnici v priebehu prvých 60 dní od platnosti poistnej zmluvy,

e) akýchkoľvek kozmetických alebo plastických chirurgických výkonov, ak neboli prevedené z dôvodu pourazových následkov,

f) akýchkoľvek chirurgických výkonov pri infekčných ochoreniach získaných pri liečbe,

g) hospitalizácie po prevedení chirurgického zákroku nosných alebo krčných mandlí v prvých 180 dňoch od začiatku platnosti poistnej zmluvy.

Oddiel XXII.

Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Ak bude poistený následkom úrazu priamo a nezávisle od ďalších skutočností hospitalizovaný v nemocnici do jedného mesiaca odo dňa úrazu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa dojednaného druhu odškodnenia viď Čl. 2 tohto oddielu.

2) Poisťiteľ ponúka poistenie v rozsahu tohto oddielu vždy zvlášť. Poistenie sa môže dojednať buď pre denné alebo jednorazové odškodnenie, nikdy však spoločne.

3) V prípade, že do 60 dní od úrazu bude poistený hospitalizovaný viac krát, spoluúčasť bude aplikovaná iba raz.

Čl. 2

Druhy odškodnenia

1) Denné odškodné - Poistné plnenie bude uhradené za každý deň hospitalizácie v nemocnici maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve a pri stanovenom maximálnom počte strávených dní v nemocnici, za ktoré poisťiteľ poskytne poistné plnenie, a stanovenej časovej spoluúčasti vyjadrenej v dňoch.

2) Jednorazové odškodné - Poistné plnenie bude jednorazovo uhradené za viac než 7 dní hospitalizácie v nemocnici do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Oddiel XXIII.

Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu pri domácej rekonvalescencii

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak odborný lekár písomne odporučí domácu rekonvalescenciu poistenému, poisťiteľ uhradí poistné plnenie v rozsahu oddielu XXII., týchto poistných podmienok, s tým rozdielom, že poistený bude v domácom ošetrovaní.

Oddiel XXIV.

Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu a ochorenia pri hospitalizácii v nemocnici

Čl. 1

Rozsah poistenia

- 1) Ak bude poistený následkom úrazu alebo ochorenia priamo a nezávisle od ďalších skutočností hospitalizovaný v nemocnici do jedného mesiaca odo dňa úrazu alebo ochorenia, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa dojednaného druhu odškodnenia - viď Čl. 2 tohto oddielu.
- 2) Poisťiteľ ponúka poistenie v rozsahu tohto oddielu vždy zvlášť. Poistenie sa môže dojednať buď pre denné alebo jednorazové odškodnenie, nikdy však spoločne.
- 3) V prípade, že do 60 dní od úrazu bude poistný hospitalizovaný viac krát, spoluúčasť bude aplikovaná iba raz.

Čl. 2

Druhy odškodnenia

- 1) Denné odškodné - Poistné plnenie bude uhradené za každý deň hospitalizácie v nemocnici maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve a pri stanovenom maximálnom počte strávených dní v nemocnici, za ktoré poisťiteľ poskytne poistné plnenie, a stanovenej časovej spoluúčasti vyjadrenej v dňoch.
- 2) Jednorazové odškodné - Poistné plnenie bude jednorazovo uhradené za viac než 7 dní hospitalizácie v nemocnici do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Oddiel XXV.

Poistenie denného a jednorazového odškodnenia v prípade úrazu a ochorenia pri domácej rekonvalescencii

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak odborný lekár písomne odporučí domácu rekonvalescenciu poistenému, poisťiteľ uhradí poistné plnenie v rozsahu oddielu XXIV. týchto poistných podmienok, s tým rozdielom, že poistený bude v domácom ošetrovaní.

Oddiel XXVI.

Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrovania

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený utrpel úraz alebo akútny bolestivý stav, kvôli ktorému priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach bol nútený navštíviť pohotovostnú zubnú ambulanciu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.

Čl. 2

Výklad pojmov

Pod pojmom bolestivý stav sa rozumie náhla a neočakávaná bolesť, ktorá vyžaduje neodkladný zásah odborného lekára.

Oddiel XXVII.

Poistenie pre prípad únosu a výkupného

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak bude poistený unesený, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve, ako kompenzáciu za vyplatené výkupné zaplatené poisteným alebo inou osobou oprávnenou jednať za poisteného.

Čl. 2

Rozsah poistného plnenia

- 1) Poistné plnenie bude vyplatené za:
 - a) únos poisteného kdekoľvek na svete,
 - b) vydieranie poisteného kdekoľvek na svete,
 - c) zničenie, stratu, krádež alebo neoprávnené privlastnenie výkupného pri preprave výkupného alebo jeho predávaní,

- d) výdavky vyplatené vo forme odmeny za informácie, ktoré viedli k dopadnutiu a usvedčeniu vinníkov, ak k tomuto kroku (vyplateniu odmeny) dal poisťiteľ súhlas,
- e) výdavky za vyšetrovanie únosu, vydierania, vypátrania vyplateného výkupného, alebo výdavky za dosiahnutie prepustenia poisteného.

Čl. 3

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný vrátiť poistné plnenie, z ktorého neskorším zistením vyplynulo, že bolo vylúčené z poistného plnenia.

Čl. 4

Výklad pojmov

- 1) Únosom sa rozumie akýkoľvek súhrn udalostí, ktoré zahŕňajú akékoľvek násilné zadržovanie jedného alebo viac poistených osôb s výnimkou zadržovaných maloletých osôb rodičmi.
- 2) Vydieranie je vyhrážanie sa za účelom získania výkupného a to pod vyhrážkou zabitím, fyzickým násilím alebo únosom poisteného. Predpokladom k tejto skutočnosti je, že v dobe vyhrážania, sa výkupné nenachádza u poisteného.
- 3) Pod pojmom strata alebo krádež výkupného pri jeho preprave alebo predávaní sa rozumie celková suma výkupného po odčítaní zo sumy, ktorú sa podarilo zadržať a toto výkupné bolo poskytnuté poisteným alebo inou osobou oprávnenou konať v tejto veci za poisteného.
- 4) Pod pojmom výkupné sa rozumie celkové peňažné sumy, ktoré zaplatil poistený alebo iná osoba za poisteného a o tieto peňažné sumy prišiel za okolností, ktoré sú popísané v bodoch 1,2 a 3 tohto Článku poistného oddielu. Za výkupné sa považuje hotovosť, finančné nástroje (bankové prevody, výbery z platobných kariet a pod.), zlato alebo striebro a cenné papiere v primeranej trhovej hodnote.

Čl. 5

Zvláštne výluky z poistenia

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na krádež odmeny alebo výdavkov v súvislosti s uvedenými incidentmi v Čl. 2, tohto oddielu, ak tieto skutočnosti nastali pri preprave, predávaní, strate alebo krádeži, a boli spôsobené priamo alebo nepriamo z týchto dôvodov:
 - a) pri podvodnom, nečestnom alebo kriminálnom jednaní poisteného alebo osôb oprávnených jednať za poisteného, a poistný alebo osoby oprávnené jednať a manipulovať s výkupným boli v kontakte s finančnou hotovosťou, ktorá mala slúžiť ako výkupné,
 - b) konfiškáciou a zabavením odmeny alebo výkupného akoukoľvek vládou alebo miestnom mocou, alebo
 - c) ak hore uvedené skutočnosti nastali v krajine trvalého pobytu alebo v krajine, ktorej je poistený občanom,
 - d) ak poistený bol unesený rodinným príslušníkom.

Záverčné ustanovenie

Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve. V prípade zmeny korešpondenčnej adresy je poistník povinný neodkladne nahlásiť akékoľvek zmeny poisťovateľovi.