

## Všeobecné obchodné podmienky poskytovania asistenčnej služby Jefta Service24

Tieto Všeobecné obchodné podmienky slúžia z hľadiska poskytovaných služieb spoločnosti JEFTA Service24 s.r.o. pri vyslobodzovacích, odťahových a poruchách vozidiel na špecifikáciu poskytovaných služieb a výklad určitých pojmov, ktorými sú služby definované v týchto Všeobecných obchodných podmienkach:

### 1. Základné ustanovenia a pojmy

- 1.1 Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť JEFTA Service24, s.r.o. so sídlom Trenčianska 2473/67, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín Oddiel: s.r.o., vložka 21662/R, IČO: 44 772 505 (ďalej len Jefta), ktorá disponuje dostatočnými technickými a materiálnymi prostriedkami pre zabezpečenie plynulého poskytovania takýchto služieb resp. ich poskytuje prostredníctvom svojich zmluvných partnerov.
- 1.2 Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom domény globálnej počítačovej siete service24.sk resp. service24.jefta.sk objednala služby Jefta Service24 a na základe platobných údajov obdržaných od Jefty vykonala úhradu plnej sumy na príslušný bankový účet Jefty alebo obdržala asistenčné služby Jefta Service24 v rámci marketingovej akcie ako bonus od partnera Jefty.
- 1.3 Vozidlo je akékoľvek motorové vozidlo s okamžitou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, ktoré Klient uviedol pri objednávke služby Jefta Service24 a je vo vlastníctve Klienta alebo v užívaní Klientom s vedomím a zvoľením majiteľa tohto vozidla.
- 1.4 Udalosť je situácia, počas ktorej má Klient nárok na využitie asistenčných služieb Jefta Service24. Ide o prípady, kedy sa Vozidlo stáva nepojazdným v dôsledku technickej poruchy, dopravnej nehody, nedostatku paliva, či defektu pneumatiky.
- 1.5 Objednávka je jednostranným právnym úkonom Klienta, ktorým vyjadruje záujem o využívanie asistenčných služieb Jefta Service24 ponúkaných Jeftou, za cenu uvedenú v aktuálnom cenníku, v presne určenej variante a dobe platnosti. Súčasne je objednávka aj návrhom kúpnej zmluvy zo strany Klienta.

### 2. Služby balíka Jefta Service24

- 2.1 Služby balíka Jefta Service24 (ďalej len Služby) majú charakter asistenčných služieb a služieb pomoci Klientovi na ceste v prípade dopravnej nehody Vozidla, poruchy Vozidla, nepojazdnosti Vozidla, či v prípade nedostatku pohonných hmôt vo Vozidle.
- 2.2 Klient je v prípade situácií spomenutých v bode 2.1 oprávnený využívať Služby pre Vozidlo na základe asistenčnej karty (časť 2.3), vystavenej Jeftou.
- 2.3 Asistenčná karta (ďalej len Karta) je dokladom vystaveným Jeftou Klientovi, ktorá oprávňuje Klienta k využitiu Služieb. Karta obsahuje okrem kontaktných údajov Jefty aj jedinečné označenie a dobu jej platnosti.
- 2.4 Platnosť Karty je 1 technický rok. Začína plynúť dňom pripísania plnej sumy úhrady za Objednávku Služieb na príslušný bankový účet Jefty. Týmto dňom dochádza k riadnemu uzavretiu kúpnej zmluvy na Služby.
- 2.5 Jefta doručí Klientovi Kartu prostredníctvom pošty do 7 pracovných dní spolu s daňovým dokladom vystaveným na základe údajov, ktoré Klient uviedol v Objednávke. Potvrdenie o prijatí platby spolu s údajmi o Karte, ktoré Klientovi slúžia ako náhrada Karty po dobu, kým bude Karta Klientovi fyzicky doručená poštou bude zaslané Jeftou prostredníctvom správy elektronickej pošty na adresu, ktorú Klient uviedol v Objednávke. Jefta nezodpovedá za nedoručenie Karty zavinené poštou alebo zlej adresy uvedenej Klientom. Jefta taktiež nezodpovedá za poškodenie Karty počas doručenia poštou.
- 2.6 Prenos, či prepis Karty na iné motorové vozidlo počas platnosti Karty nie je možná. V prípade prepisu Vozidla na iného majiteľa je Klient resp. pôvodný majiteľ Vozidla povinný nahlásiť Jeftu údaje o novom majiteľovi Vozidla.
- 2.7 Služby existujú v dvoch variantách, a to
  - a) Jefta Service24 Slovensko - s územnou platnosťou služieb obmedzenou na vnútorné štátne hranice Slovenskej Republiky.
  - b) Jefta Service24 Európa - s územnou platnosťou na území Slovenskej Republiky, členských štátov Európskej Únie, Chorvátskej Republiky a Švajčiarskej konfederácie.

- 2.8 Jefta Service24 Slovensko zahŕňa nasledovné Služby:
  - a) Jazdu a pristavenie odťahového resp. asistenčného vozidla Jefty na miesto v rámci SR, ktoré klient určí.
  - b) Naloženie Vozidla na odťahové vozidlo Jefty na mieste v rámci SR podľa určenia Klienta.
  - c) Odťah Vozidla na miesto v rámci SR, ktoré určí Klient.
  - d) Zloženie Vozidla z odťahového vozidla Jefty na mieste určenia v rámci SR, ktoré určí Klient.
  - e) Vyslobodenie Vozidla z miesta mimo cesty po dopravnej nehode v rámci SR technikou Jefty.
  - f) Jazdu asistenčného vozidla Jefty za účelom dovozu pohonných hmôt druhu a množstva, ktoré si určí Klient a dovoz týchto pohonných hmôt pre Vozidlo na miesto v SR podľa určenia Klientom.
  - g) Jazdu asistenčného vozidla Jefty za účelom výmeny kolesa, či opravy na Vozidle na mieste v rámci SR podľa určenia Klientom a fyzická výmena kolesa či oprava na Vozidle pracovníkom Jefty.
  - h) Jazdu a pristavenie asistenčného vozidla Jefty na miesto v rámci SR podľa určenia Klienta za účelom odvozu posádky Vozidla a batožiny na miesto v rámci SR podľa určenia Klienta.
- 2.9 Jefta Service24 Európa zahŕňa nasledovné služby:
  - a) Služby obsiahnuté v Jefta Service24 Slovensko, podľa bodu 2.8
  - b) Pristavenie odťahového resp. asistenčného vozidla na miesto v súlade s územným vymedzením podľa bodu 2.7b a odťah Vozidla na miesto v rámci SR podľa určenia Klienta.
  - c) Pristavenie asistenčného vozidla na miesto v súlade s územným vymedzením podľa bodu 2.7b a odvoz posádky Vozidla a batožiny na miesto v SR podľa určenia Klienta.
- 2.10 Rozsah Služieb je obmedzený na služby uvedené v bode 2.8 a 2.9.
- 2.11 Náklady za pohonné hmoty privezené podľa bodu 2.8f nesie Klient. Pri dovoze pohonných hmôt poskytne pracovník Jefty Klientovi platný daňový doklad o nadobudnutí privezených pohonných hmôt. Klient je povinný pri dovoze pohonných hmôt bezodkladne preplatiť pracovníkovi Jefty úplnú finančnú náhradu za náklady na pohonné hmoty podľa predloženého daňového dokladu o nadobudnutí.
- 2.12 Náklady za privezené náhradné diely pre Vozidlo podľa bodu 2.8g nesie Klient. Pri ich dovoze poskytne pracovník Jefty Klientovi platný daňový doklad za privezené náhradné diely. Klient je povinný pri dovoze náhradných dielov bezodkladne preplatiť pracovníkovi Jefty úplnú finančnú náhradu za použité náhradné diely pre odstránenie poruchy na Vozidle podľa predloženého daňového dokladu.

### 3. Využívanie Služieb Klientom

- 3.1 Predpokladom k využitiu Služieb je platná Karta podľa bodu 2.4
- 3.2 Za využitie Služieb v rámci platnosti Karty v prípade poruchy na Vozidle alebo dopravnej nehody Vozidla nevznikajú Klientovi ďalšie finančné záväzky voči Jefte, okrem prípadov uvedených v bodoch 2.10 a 2.11
- 3.3 Pre využitie Služieb Klient kontaktuje centrálny dispečing Jefty na telefónnom čísle v skrátenej tvare 18 900, alebo alternatívnych telefónnych číslach 0905 712020, 0905 712002, 032/771 9592, 032/7719589. Všetky uvedené telefónne čísla su za použitia medzinárodnej predvoľby +421 dostupné aj zo zahraničia.
- 3.4 Jefta sa zaväzuje udržiavať nepretržitú prevádzku centrálného dispečingu 24 hodín denne.
- 3.5 Pri kontaktovaní centrálného dispečingu je Klient povinný pracovníkovi Jefta preukázať sa jedinečným označením vyznačeným na Karte pre identifikáciu Klienta a jeho nároku na využitie Služieb. Po overení Klient uvedie dispečerovi svoju geografickú polohu v čo najpresnejšej miere a druh pomoci (v zmysle bodov 2.8 resp. 2.9), ktorú pre Vozidlo potrebuje a zanechá pracovníkovi Jefta svoj telefonický kontakt, na ktorý ho bude možné telefonicky kontaktovať. Pracovník Jefta zabezpečí výjazd adekvátneho odťahového alebo asistenčného vozidla na miesto, ktoré Klient uviedol.
- 3.6 Do doby prjazdu asistenčného alebo odťahového vozidla pracovník Jefty priebežne informuje klienta o zostávajúcom čase do prjazdu asistenčného alebo odťahového vozidla.

#### **4. Zneužitie Služieb a strata nároku na využívanie Služieb**

- 4.1 Za zneužitie Služieb zo strany Klienta sa považuje:
  - a) Využitie Služieb na iné motorové vozidlo ako Vozidlo podľa bodu 1.3
  - b) Využitie Služieb na motorové vozidlo rovnakej značky a modelu ako Vozidlo so zámenou EČV
  - c) Využitie Služieb na Vozidlo, ktoré je evidované v registri odcudzených vozidiel MVSR
  - d) Využitie Služieb v iných prípadoch ako sú uvedené v bode 1.4
- 4.2 Zneužitie Služieb podľa bodu 4.1 vedie k strate nároku na využívanie Služieb zo strany Klienta
- 4.3 V prípade ak následkom zneužitia Služieb Klientom (podľa bodu 4.1) vzniknú Jefta náklady, budú tieto náklady Klientovi vyúčtované podľa platného cenníka Jefty.

#### **5. Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Výpoveď Služby je možná výhradne písomnou formou, doručená na korešpondenčnú adresu Jefty: Kopčianska 89, 851 01 Bratislava Klient takouto výpoveďou nezískava nárok na vrátenie akejkoľvek časti poplatku za Služby, ktorý uhradil.
- 5.2 Jefta sa zaväzuje chrániť poskytnuté údaje o Klientovi v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. a nepoužiť tieto údaje na iný účel ako vlastné administratívne, evidenčné a marketingové účely. Jefta sa taktiež zaväzuje neposkytnúť údaje o Klientovi tretím osobám.
- 5.3 Klient súhlasí s občasným zasielaním informácií o novinkách a akciách Jefty prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty.
- 5.4 Jefta si vyhradzuje právo neposkytnúť Služby alebo dostupnosť centrálného dispečingu v prípade živelných katastrof, vojenského konfliktu, či iných prípadov vyššej moci.
- 5.5 Jefta ručí len za škody, ktoré vznikli Klientovi priamo pri poskytovaní Služieb Jeftou
- 5.6 Jefta si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia Klienta. Nová verzia Všeobecných obchodných podmienok nahradza predošlú verziu.
- 5.7 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 22.6.2009