

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PŘÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

Üvodné ustanovenie

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

Článok 1 Poistné riziká

- Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí“ (ďalej len „Kasko“) dojednáva okrem rizík uvedených v odseku 2 tohto článku aj na poškodenie alebo zničenie motorového vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“) v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemin a pod.)
 - výbuch,
 - zásah cudzej osoby,
 - preukázateľné poškodenie vozidla zverou (poškodenie hľadavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
- Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad krádeže a živelných udalostí“ (ďalej len „Čiastočné kasko“) dojednáva pre prípad:
 - krádeže celého vozidla alebo jeho častí vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - požiar, blesk,
 - krupobitie, víchrica,
 - zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
 - stret so zverou počas prevádzky vozidla
 - poškodenia čelného sklaak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
- Poistenie ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb, pričom vo variante „Čiastočné kasko“ sa poskytujú asistenčné služby pri dopravných nehodách len v prípade, ak dopravná nehoda vznikla v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky vozidla.

Článok 2 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
- Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poistník:
 - má vo vlastníctve,
 - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzíh veci).
- Poistiť možno jednotlivé určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymezených poistnou zmluvou.
- Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave a nepoškodené, (platná STK) a je k nemu vystavený platný technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie dopĺňajúcej výbavy namontovanej priamo výrobcou, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto dopĺňajúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Cena tejto dopĺňajúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla vrátane dopĺňajúcej výbavy namontovanej priamo výrobcou, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poistnej zmluve. Táto dopĺňajúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto dopĺňajúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie dopĺňajúcej výbavy dojednané.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej dopĺňajúcej výbavy, ak táto dopĺňajúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú dopĺňajúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Táto dopĺňajúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, a 2 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto dopĺňajúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie dopĺňajúcej výbavy dojednané.

Článok 3 Üzmná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.

Článok 4 Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je v prípade variantu poistenia „Kasko“ náhodná udalosť uvedená v ods. 1 článku 1 a 2 týchto poistných podmienok a v prípade variantu poistenia „Čiastočné kasko“ náhodná udalosť uvedená v odseku 2 článku 1 týchto poistných podmienok.

Článok 5 Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
 - v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - v dôsledku chybných konštrukcií, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
 - v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (nesprávne zasívanie prevodových stupňov, nedostatok hmoty potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty vozidla a pod.),
 - v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - v dôsledku chyby, ktorú malo vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
 - v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - v dôsledku výbuchu dopravných vozidiel,
 - v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
 - v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
 - v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
 - v čase, ak vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky zákona o cestnej premávke v platnom znení alebo ak sa v určených lehotách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v dôsledku čoho sa považuje za technicky nespôsobilé (§ 17, vyhl. 464/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov) alebo ak je vyradené z cestnej premávky (§ 24 - 24b, zákona 725/2004. Z. z. v znení neskorších predpisov) v čase, keď nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,

- m) v čase, keď bolo vozidlo použité na trestnú činnosť,
- n) krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu vozidla,
- o) v dôsledku použitia vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom vozidla, výpožička vozidla, požičovňa, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu vozidla vo forme leasingu, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- p) v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora.

- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - poškodenie alebo zničenie vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a
 - nepriame škody každého druhu (napr.: usŕňe zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania vozidla).

Článok 6 Povinnosti poistníka a poisteného

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednaní poistenia,
- oznámiť poisťovní, že uzavrel na vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- poistovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené vozidlo, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- nepripustiť prepravovanie osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovním prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmierená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom,
- predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
- oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- o za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- ak je poistený platiateľom DPH, je povinný dať vykonať opravu vozidla len v opravu, ktorá je tiež platiateľom DPH. Pokiaľ však bude oprava vozidla vykonaná v opravu, ktorá nie je platiateľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by vozidlo bolo opravené u platiateľa DPH,
- ak sa nájde ukradnuté vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní,
- písomne oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- predložiť poisťovní doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene dopĺňajúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie dopĺňajúcej výbavy,
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň je poistený povinný zotrvať na mieste nehody do príchodu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby,
- zabezpečiť, aby vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
- zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

Článok 7 Práva a povinnosti poisťovne

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:

- poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
- poskytnúť komplexnú informáciu o dojednanom druhu poistenia,
- vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
- vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
- vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.

Článok 8 Plnenie poisťovne z poistnej udalosti

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
- ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplátila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla a zmluvne dohodnutej spoločnosti.
- Náklady na prevízornú opravu nahradiť poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.

VŠEOBECNÉ POISŤNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

4. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, znižujú o hodnotu použiteľných zvyškov celého vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
5. Ak bolo vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
 - a) potvrdenia o výsledku vyšetrovania od orgánov polície,
 - b) potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada a
 - c) písomného prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovňu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr však 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je dotknutá jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, pokiaľ neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
6. V prípade nájdenia ukradnutého vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
 - a) ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k vozidlu na poisťovňu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní celé poistné plnenie,
 - b) ak bolo vozidlo v čase krádeže poškodené pri škodovej udalosti, je poistený povinný vrátiť poisťovní rozdiel medzi nákladmi na opravu a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,
 - c) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - d) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
 - e) poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.
7. Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých častí vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Prímerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku
8. V prípade krádeže časti alebo celej poistnej dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy spôsobom uvedeným v ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto doplnujúcej výbavy v čase vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne do sumy 10 % z celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu. Prímerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
9. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako poistná hodnota vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
10. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednávania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
11. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
 - a) materiálové náklady - primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov - materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
 - b) náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH znižujú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto VPP.

12. Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80% ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné ceny a noremny práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhliadky opraveného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
13. Ak poistený nahlási poistníku jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
14. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke vozidla v kalkulačii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
15. Ak poistná udalosť zavlní poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
16. Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavlní osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie vozidla.
17. Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
 - a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení záväzným spôsobom (§ 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
 - b) ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
 - c) ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
18. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
 - a) sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii vozidla,
 - b) sa po poistnej udalosti - krádeži vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
 - c) poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
 - d) poistený uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky,
 - e) poisťovňa na základe predloženeho znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčami (immobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.
19. V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od vozidla:
 - a) všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
 - b) všetky karty od immobilizérov,
 - c) všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,

- d) veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovňou vyžadované potrebné doklady.
20. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku.
21. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za pohonné hmoty.
22. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poisťovňa neposkytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
 - a) pneumatík alebo iných plných gumových obrúči vozidla,
 - b) brzdového mechanizmu vozidla v dôsledku brzdzenia,
 - c) elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom a
 - d) nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
23. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

Článok 9 Osobitné prípady plnenia

Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH.

Článok 10 Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10% z poistného plnenia, minimálne však 330 eur. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
2. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
3. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 11 Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve:

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 25 000 eur	immobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokovaním funkcií
nad 25 000 eur do 70 000 eur	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: zabezpečovacie zariadenie: immobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, satelitné vyhľadávacie zariadenie
nad 70 000 eur	kombinácia troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení (immobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, satelitné vyhľadávacie zariadenie)

Článok 12 Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
3. Pre výzvy právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
4. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdesať, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - e) zánikom vozidla alebo jeho zničením v zmysle druhej časti týchto poistných podmienok bod 36 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - f) písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) zmenu v osobe vlastníka vozidla; to neplatí v prípade, ak:
 1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
 2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy
 3. 3a) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtvého toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla. 3b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v bode 3a), považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po lýsingovaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - h) zápisom prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je vozidlo predmetom lýsingovej zmluvy,
 - i) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - j) dňom krádeže vozidla v zmysle článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži vozidla a
 - k) v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
5. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
 - a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b) ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
 - c) ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
 1. ak poistník alebo vlastník vozidla nemá všetky originálne kľúče od vozidla alebo má menej ako dva kľúče od vozidla,

VŠEOBECNÉ POISŤNÉ PODMIENKY PRE POISŤENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL BEZ PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- ak je vozidlo v čase uzavretia poisťnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla.
- ak došlo pri nadobúdaní vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom vozidla k porušeniu právnych predpisov,
- a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.

Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy.

Článok 13 Platenie a výška poisťného

- Poisťnik je povinný platiť poisťné v dohodnutej výške a za dohodnuté poisťné obdobie uvedené v poisťnej zmluve. Poisťné je stanovené pre ročné alebo trojročné poisťné obdobie.
- Pokiaľ nebolo poisťné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poisťného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Pokiaľ v poisťnej zmluve nie je upravené inak, poisťné je splatné v prvý deň poisťného obdobia. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poisťného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poisťného. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťné bude platené vo forme ročných splátok, prvá splátka poisťného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
- V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poisťného v lehote splatnosti, stáva sa celé poisťné splatné v deň splatnosti nezaplatených splátok poisťného.
- Ak zanikne poistenie pred uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo bežné poisťné zaplatené, je poisťovňa povinná zvyšujúcu časť poisťného vrátiť. Ak nastala poisťná udalosť v poisťnom období, patrí poisťovník poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. Ak poisťník vypovie poistenie do dvoch mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy, poisťovňa je oprávnená ponechať si 25 % z poisťného za technický rok, resp. v prípade platenia ročného poisťného v štvrtročných splátkach poisťné vo výške štvrtročnej splátky ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením a správou poistenia.
- Poisťovňa má právo upraviť výšku výsledného poisťného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poisťné obdobie.

Článok 14 Znalecké konanie

- Poisťený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške poisťného plnenia môže dohodnúť, že výška poisťného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poisťné plnenie.
- Zásady znaleckého konania:
 - každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informovať druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred začatím jeho činnosti,
 - určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody,
 - znalci určení poisteným a poisťovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postupí poisťovňa obidva posudzujúci znalci o rozhodujúcom hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
 - každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
- Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

DRUHÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISŤENIA

- Asistenčné služby sú služby poskytované poisťovňou podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťníkom. Poisťovňa je oprávnená tieto asistenčné služby jednostranne meniť, pričom aktuálny a pre poisťníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poisťníkovi doručený.
- Doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplnujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
- Dodatčne nainštalovaná doplnujúca výbava je doplnujúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
- Krádež lúpežným prepadnutím - privlastnenie si poisťenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo výhrážky bezprostredného násilia.
- Krádež vlámaním - privlastnenie si poisťenej veci, tak že sa jej páchatel zmocnil ďalším uvedeným spôsobom:
 - do motorového vozidla sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
 - do motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi alebo
 - motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- Krupobitie - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poisťenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- Náraz vozidla - bezprostredné poškodenie alebo zničenie poisťenej veci nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretnutím s cestnými alebo kolajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku.
- Neoprávneným užívaním cudzej veci - zmocnenie sa poisťenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverejnením v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať
- Pád stromov, stožiarov a iných predmetov - pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
- Podvod - obhatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
- Poisťený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
- Poisťná doba (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poisťné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poisťné) sú určené v poisťnej zmluve.
- Poisťná hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poisťnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
- Poisťná suma vozidla vrátane doplnjúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je suma vo výške kúpnej ceny za vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplnujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
- Poisťná suma dodatočne nainštalovanej doplnjúcej výbavy je kúpna cena tejto doplnjúcej výbavy uvedená v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto doplnujúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej vety a klient žiada o jej poistenie, poisťné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poisťnej zmluve.
- Celková poisťná suma je súčet poisťnej sumy vozidla vrátane doplnjúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poisťnej sumy dodatočne nainštalovanej doplnjúcej výbavy. Celková poisťná suma dojednaná v poisťnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poisťného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.
- Poisťnik je osoba, ktorá dojednála s poisťovňou poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
- Poisťná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť poisťné plnenie podľa tejto zmluvy.
- Primeraný náklad na opravu veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase poisťnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 90 % všeobecnej hodnoty vozidla. Primeranosť nákladov na opravu motorového vozidla určí poisťovňa po zhodnutí cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poisťnej udalosti a mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností
- Poškodené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poisťných podmienok neprevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poisťnej udalosti.
- Povodeň - povodňou je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryty vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže

- prirodeným spôsobom otekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
- Požiar - oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
 - Sabotáž - úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
 - Satelitné vyhľadávacie zariadenie je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.
 - Štandardná výbava je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.
 - Technický rok - časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poisťnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
 - Teroristická akcia - činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násilia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násilia.
 - Úder blesku - bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poisťenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
 - Voda z vodovodných zariadení:
 - voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
 - Vichrica - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac) a súčasne musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistených budov alebo budov, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
 - Výbuch - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
 - Východisková hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase poisťnej udalosti, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
 - Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
 - Záplava - vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
 - Zemetrasenie - v zmysle týchto poisťných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
 - Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poisťných podmienok prevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poisťnej udalosti.
 - Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin vznik zničením pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
 - Zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

TRETIA ČASŤ ZÁVEZNÉ USTANOVENIA

- Pisomnosť zasielania poisťovníkou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielačim poisťovníkom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielačim poisťovníkom.
- Pisomnosť zasielania poisťovníkou sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne zapísanom v obchodnom registri.
- Poisťnik svojím podpisom na poisťnej zmluve poskytuje súhlas poisťovní:
 - na spracúvanie osobných údajov uvedených v poisťnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaisťovni so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poisťných udalostí,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, exekútorom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz.
- Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťnik na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovníkou a po uvedenú dobu nie je poisťnik oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
- Poisťnik svojím podpisom potvrdzuje, že mu sprostredkovateľ poistenia pred získaním jeho osobných údajov oznámil:
 - že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
 - názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
 - že jeho osobné údaje budú poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a z. o poisťovníctve a z. o doplnení niektorých zákonov (ďalej je potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
 - že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovní,
 - že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poisťnú zmluvu,
 - že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poisťných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
 - že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Poisťnik svojím podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poisťnej zmluve na spracúvanie poisťovníkou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 3 tejto časti poisťných podmienok.
- Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poisťnej zmluve odchylnou od týchto poisťných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poisťných podmienok výslovne nezakazujú.
- Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí a poisťnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2010.

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1
Predmet služieb

- Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t podľa platných právnych predpisov, s platným slovenským technickým preukazom (ďalej len „vozidlo“).
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Článok 2
Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
 - počas trvania havarijného poistenia vozidla,
 - na území podľa článku 7 tohto zoznamu.
- V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

Článok 3

Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky

- Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 105 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 7 eur na deň,
 - príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 70 eur,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 52,5 eur/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 70 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - odťah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 105 eur.
- Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poisťnej udalosti“, v prípade jeho vyplnenia na mieste jeho prevzatia a odovzdanie likvidačnému stredisku poisťovne,
 - usmernenie pri objednávkach ošetrovateľky.
- Poisťená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - osobná alebo telefonická konzultácia s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poisťnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
- Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 105 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 7 eur na deň,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 52,5 eur/osoba/noc.
- Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla nižšej kategórie (napr. Škoda Fabia, Renault Clio, Opel Corsa) až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky, v limite max. 280 eur. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
- V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 105 eur na jednu poisťnú udalosť,

Článok 4

Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí

- Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10 eur na deň,
 - príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 66 eur,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 100 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - odťah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 350 eur.
- V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - náhradný vodič, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
- V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
- Poisťená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - práva asistencia až do výšky maximálneho limitu 1000 eur na jednu poisťnú udalosť.
- V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330 eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
- Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10 eur na deň,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc.
- Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla nižšej kategórie (napr. Škoda Fabia, Renault Clio, Opel Corsa) až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky, v limite max. 280 eur. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
- V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - náhradný vodič, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
- V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
- V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200- eur na jednu poisťnú udalosť.
- V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330- eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.

Článok 5

Výluka z asistenčných služieb

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

- všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v mene eura),
- všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi,

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehladkach, súťažiach alebo tréningoch,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zamenou,
 - náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
 - náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
 - náklady vyplývajúce zo škôd na zámkoch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov.

Článok 6
Zvýhodnené krytie

- V prípade, že vozidlo riadi jeho vlastníčka, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- príjazd cestnej služby a výmena pneumatiky pri defekte (náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - vyriešenie problému pri vybití batérie, naštartovaní vozidla, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - doplnenie paliva v prípade nedostatku paliva (palivo si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - vyriešenie problému pri zámene paliva cestnou službou na mieste (palivo a náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- vo výške limitov uvedených v článku 3 odst. 6 písm. a) a b), prípadne článku 4 odst. 8 písm. a) a b) tohto zoznamu. Vo vyššie uvedených prípadoch zároveň neplatia výluky z asistenčných služieb uvedené v článku 5, v ods. 8, 10 a 11 tohto zoznamu.

Článok 7
Územná platnosť

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR (ďalej len "zahraničie").

Článok 8
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb

- V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.
- Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko,
 - číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
 - čo sa stalo,
 - telefónne číslo, z ktorého volá,
 - presné miesto, kde sa nachádza,
 - typ vozidla, farbu a ŠPZ,
 - VIN.
- Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jej pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 prípadne 6 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

Článok 9
Prechod práv

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinenia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

Článok 10
Výklad pojmov

- Vodič vozidla je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
- Dopravná nehoda vozidla je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zidenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
- Porucha vozidla je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná prehladka vozidla alebo pravidelná údržba odporučená výrobcom.
- Krádež vozidla je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- Pokus o krádež vozidla je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
- Náhradnou dopravou sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu, prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
- Právnym poradenstvom sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
 - občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
 - pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
 - poistné právo (ako jedna z poisťovních vinníka o náhradách apod.),
 - informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
- Právnu asistenciou sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
 - náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
 - náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
 - náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - náklady na súdne konanie,
 - náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
 - náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu. Právnu asistenciu je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.
- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo s výnimkou prípadov uvedených v článku 3 odst. 7.2 písm. c) a článku 4 odst. 9.2 písm. c) tohto zoznamu.

Článok 11
Záverečné ustanovenia

- Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 1. 2. 2010