

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	ÁNO	
Formality všetkého typu	ÁNO	
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie – vyčistenie škody	ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie	ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ÁNO	
Služby právneho zástupcu	ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ÁNO	

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE – službu neposkytujeme
ZK – zelená karta
Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy
APA – asistenčný partner / spoločnosť

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	Organizuje	Hradí		
PODMIENKY				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb			PODMIENKA	
Platnosť poisťky				
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla				
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápalenia a príprava na ne				
Pretažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ				
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA			POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA		POISTENÝ	
Odovzdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA		POISTENÝ	
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA		POISTENÝ	
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA		POISTENÝ	
Preprava k ambulatnému ošetrovaní (sanitka, taxi)	APA		POISTENÝ	
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA		POISTENÝ	
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA		POISTENÝ	
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA		POISTENÝ	
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA		POISTENÝ	
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA		POISTENÝ	
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA		POISTENÝ	
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA		POISTENÝ	
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
REPATRIÁCIA				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA		POISTENÝ	
Doprovod špecializovaným personálom	APA		POISTENÝ	
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA		APA	
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (trakva)	APA		POISTENÝ	
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE				
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA		POISTENÝ	
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA		POISTENÝ	

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 8
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
 www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

Asistenčné služby v povinnom zmluvnom poistení GARANT PLUS EUROGARANT PLUS

verzia AS: 2010



Zoznam krajských pobočiek:

BRATISLAVA
 Košická 40, 821 08
 tel.: 02/50 100 954
 fax: 02/50 100 959
 e-mail: ba@kpas.sk

ŽILINA
 J. Milca 6, 010 01
 tel.: 041/56 24 133,
 041/56 25 610
 fax: 041/56 25 377
 e-mail: za@kpas.sk

NITRA
 Farská 7, 949 01
 tel.: 037/651 58 81-2
 fax: 037/651 58 80
 e-mail: nr@kpas.sk

KOŠICE
 Hlavná 7, 040 01
 tel.: 055/62 27 928,
 055/62 27 936,
 055/62 27 957
 fax: 055/62 27 928
 e-mail: ke@kpas.sk

TREŇČÍN
 Palackého 11, 911 01
 tel.: 032/74 31 165,
 032/74 42 013
 fax: 032/74 42 022
 e-mail: tn@kpas.sk

PREŠOV
 Hlavná 117, 080 01
 tel.: 051/77 21 393,
 051/77 21 620
 fax: 051/77 21 393
 e-mail: po@kpas.sk

BANSKÁ BYSTRICA
 Horná 25, 974 01
 tel.: 048/41 53 954
 fax: 048/41 26 317
 e-mail: bb@kpas.sk

Krajské kancelárie siete KONTINUITA:

BRATISLAVA
 Plynárenská 1, 821 09
 Business Center
 tel.: 02/53 63 1224, 6
 fax: 02/53 63 1225

ZVOLEN
 Študentská 1, 960 01
 tel.: 045/53 70 003

KOŠICE
 Hlavná 62, 040 01
 tel.: 055/62 58 045
 fax: 055/62 58 045

NOVÉ ZÁMKY
 M. R. Štefánika 45, 940 01
 tel.: 035/64 20 961
 fax: 035/64 20 961

PREŠOV
 Levočská 1, 080 01
 tel.: 051/79 42 260
 fax: 051/79 42 260

TREŇČÍN
 Palackého 11, 911 01
 tel.: 032/64 01 723
 fax: 032/64 01 490

ŽILINA
 J. Milca 6, 010 01
 tel.: 041/56 22 753
 fax: 041/56 22 753

KOMUNÁLNA
 poisťovňa
VIENNA INSURANCE GROUP

VIENNA INSURANCE GROUP

NAŠE 185-ROČNÉ
SKÚSENOSTI,
VAŠA ISTOTA

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO			ORG	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km			ORG	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 6,6388 €			ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €			ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H			ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO			ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-			ORG	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €				
AUTOMOBIL	24 H				
VLAK II. TRIEDA	ÁNO				
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku				50 EUR	
Úhrada zámku / nových kľúčov				NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste				50 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)				NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto				50 EUR	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva				50 EUR	
Úhrada nového paliva				NIE	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €	

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO			120 EUR	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km			120 EUR	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 6,6388 €			10 dní x 13 €	
POKRAČOVANIE V CESTE <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			2 x 60 €	
ALEBO: TAXI	99,5818 €			-	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H			48 H	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO			ÁNO	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-			ÁNO	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			2 x 60 €	
AUTOMOBIL	24 H			24 H	
VLAK II. TRIEDA	ÁNO			ÁNO	
LIETADLO CLASSE Y	-			ÁNO	
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku				50 EUR	
Úhrada zámku / nových kľúčov				NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste				50 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)				NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto				50 EUR	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva				50 EUR	
Úhrada nového paliva				NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná pred + 7 dní</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla				ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti				ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel				ÁNO	
Úhrada za zošrotovanie				ÁNO	
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup				ORG	
Odoslanie náhradných dielov				ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €	